Incidente de seguridad: aviso a clientes, antiguos clientes y otras personas registradas

Qué ha ocurrido

JOMAREL BROKERS S.L. informa de que el 3 de noviembre de 2026, un tercero no autorizado accedió al programa de tarificación que nos presta **MPM insurance software solutions** y obtuvo una copia de los datos de clientes actuales y antiguos, así como de otras personas que figuran en pólizas o que nos solicitaron un presupuesto.

Datos afectados y posibles riesgos

Puede consultar qué datos se han visto afectados, en la medida en que constaran en esa base de datos, enviando un correo electrónico a siniestros.salamanca@espabrok.com. **No** se han visto afectados datos bancarios, datos de salud, información sobre siniestros, ni contraseñas.

Un tercero podría utilizar estos datos para intentar engañarle haciéndose pasar por nuestra correduría, su aseguradora o su banco, incluso citando datos de su póliza.

Comunicación a la autoridad

Hemos informado del incidente a la Agencia Española de Protección de Datos.

Recomendaciones para protegerse

- Desconfíe de los mensajes o llamadas sobre su seguro que le soliciten claves, pagos o cambios de cuenta. Nunca se los pediremos.
- Ante cualquier duda, llámenos para comprobarlo.
- Si sospecha que alguien ha utilizado su identidad, denúncielo ante la Policía o la Guardia Civil.

Contacto para consultas

Para cualquier consulta, puede ponerse en contacto con:

- **Persona de contacto:** José Andrés Barragán Sánchez.
- **Correo electrónico:** siniestros.salamanca@espabrok.com
- **Teléfono:** 923 212 904.
- **Horario:** de lunes a jueves, de 09:00 a 18:00; viernes, de 08:00 a 15:00.

24 de noviembre de 2026